

飲食店様向け管理システム

*Fs Managge**

ご紹介資料

Ver.2

業務機能一覧	・・・3
顧客管理	・・・4
売上管理	・・・5
予約管理 サブパッケージ	・・・6
勤怠管理 サブパッケージ	・・・7
買掛管理 サブパッケージ	・・・8
システム構成モデル[店舗システムタイプ]	・・・9
システム構成モデル[本部システムタイプ]	・・・10
導入事例1	・・・11
導入事例2	・・・12
導入事例3	・・・13
システムの特徴	・・・14
ソフトサポート体制	・・・15

●顧客管理

顧客登録、顧客抽出設定、顧客抽出実行、顧客台帳、DMラベル発行、項目売上一覧表、顧客買上ベスト表、顧客買上ワースト表、デシル分析表、RFM分析表、未稼働顧客一覧表

メール配信サブシステム：メール作成、メール送信、メール送信エラーリスト、メール問合せ

売掛管理サブシステム：請求書一覧表、請求書発行、手打ち請求書発行、請求締日確定処理、顧客締日変更処理

●売上管理

POS受信処理、通信ログ問合せ、精算日報、売上日報、精算月報、売上月報、全店舗日報、全店精算月報、メニュー別商品売上一覧表、店別商品売上一覧表、商品ABC分析表、曜日別時間帯売上実績表、天候別時間帯売上実績表、メニューマスタ送信、イベント別売上表、重点商品一覧表、店別売上一覧表、日別時間帯実績表、タイム別実績表、商品売上一覧表、月別売上実績表、月別売上実績表(予算対比)

サブパッケージ**●予約管理**

予約入力、予約一覧表、テーブル配置表、テーブルマスタ保守、テーブル順位マスタ保守、テーブル種類マスタ保守、ゾーンマスタ保守

●勤怠管理

勤務管理ファイル保守、勤務打刻、勤務打刻訂正、勤務確定

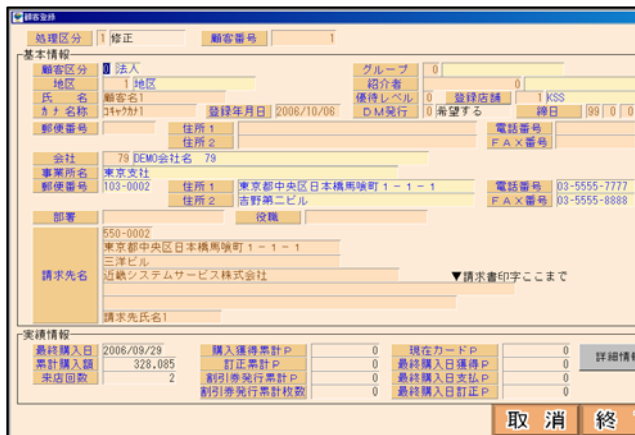
●買掛管理

仕入入力、仕入日計表、仕入先元帳、支払入力、支払日計表、支払明細書、支払予定表、支払一覧表、買掛一覧表、買掛締日更新、買掛月次更新

- 1) 顧客登録： 氏名や郵便番号・住所・電話番号などの顧客情報の登録をします。
- 2) 顧客抽出設定： 顧客の抽出条件を設定します。
- 3) 顧客抽出実行： 顧客抽出設定で設定した抽出Noでの顧客の抽出を実行します。
- 4) 顧客台帳： 顧客抽出設定と実行で絞った顧客一覧をご確認頂けます。
- 5) 項目別売上一覧表： 性別、世代別など、より詳細に設定し、売上一覧をご確認頂けます。
- 6) 顧客買上ベスト表： 顧客抽出設定と併せて抽出Noを元に購入金額の上位人数を設定し、データ抽出をします。
- 7) 顧客買上ワースト表： 顧客抽出設定と併せて抽出Noを元に購入金額の下位人数を設定してデータ抽出をします。
- 8) デシル分析表： 顧客抽出設定と併せて抽出Noを元に売上構成比を分析して頂けます。
- 9) RFM分析表： 顧客抽出設定と併せて抽出Noを元に優良顧客のセグメンテーションを行います。
- 10) 未稼動顧客一覧表： 設定した来店日より来店の無い顧客を抽出します。

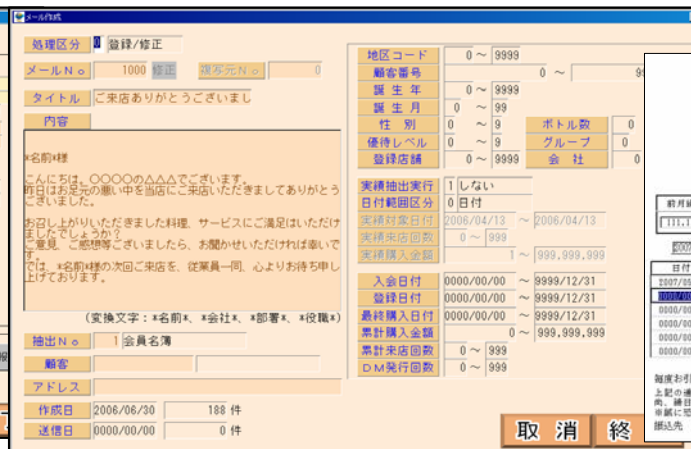
- 1) メール配信サブシステム： 顧客宛に送信するメールの雛形を作成します。顧客を抽出して送信することも可能です。また、送れなかったアドレスのメール送信エラーリストの表示、作成済みのメールの検索なども行います。
- 2) 売掛管理サブシステム： 請求書の発行はもとより、入金入力や締日処理から売掛残高の管理までが可能です。

顧客登録画面



顧客登録画面のスクリーンショット。基本情報、会社情報、請求先情報、実績情報などの入力欄が確認できます。

メール作成画面



メール作成画面のスクリーンショット。メールNo、タイトル、内容、抽出No、宛先などの入力欄が確認できます。

請求書



請求書のスクリーンショット。請求書概要と明細表が確認できます。

前月繰越額	前入金額	その他	差引繰越額	当月御用金額	御請求金額
[111,111,111]	[222,222,222]	[333,333,333]	[444,444,444]	[555,555,555]	[666,666,666]

日付	商品名	数量/人数	金額	顧客種名
2007/05/01	請求代	10	1,000,000	
2007/05/01		0		
0500/00/00		0		
0500/00/00		0		
0500/00/00		0		

売上管理

- 1) 売上処理: POSレジから売上データ受信を行い、日別売上帳票を出力します。
売上日報、精算日報、バックアップ処理、POS受信処理など
- 2) 随時処理: 売上データを随時に集計して実績帳票を出力します。
曜日別時間帯売上実績表、天候時間帯別実績表、イベント別売上表、重点商品売上一覧表など
- 3) 月次処理: 売上データを集計して月次実績帳票を出力します。
精算月報、売上月報、タイム別実績表、商品ABC分析表など

範囲指定画面

項目別時間帯売上実績表

2006/05/01 ~ 2006/05/16 ** 曜日別時間帯別売上実績表 **

曜日	FS			全店計								
	売上金額	客数	客単価	売上金額	客数	客単価	売上金額	客数	客単価	売上金額	客数	客単価
月曜日	ランチ	145,341	174	835	145,341	174	835					
	カフェ	18,011	25	520	18,011	25	520					
	ディナー	343,319	73	4,703	343,319	73	4,703					
	小計	501,871	272	1,844	501,871	272	1,844					
火曜日	ランチ	141,046	165	855	141,046	165	855					
	カフェ	25,728	51	496	25,728	51	496					
	ディナー											
	小計											
水曜日	ランチ											
	カフェ											
	ディナー											
	小計											
木曜日	ランチ											
	カフェ											
	ディナー											
	小計											
金曜日	ランチ											
	カフェ											
	ディナー											
	小計											
合計		2										

店舗: 1FS

2006年05月 ** タイム別売上実績表 **

日	曜日	天候	ランチ			カフェ			ディナー			店舗計				
			売上金額	組数	客数	客単価	売上金額	組数	客数	客単価	売上金額		組数	客数	客単価	
1	月	曇り	38,319	22	47	828	5,718	6	10	572	134,672	7	26	5,180	178,309	35
2	火	曇り	28,630	17	35	818	4,149	7	11	377	58,715	2	14	4,265	82,494	26
3	水	雨														
4	木	雨														
5	金	雨														
6	土	雨														
7	日	雨	65,645	37	80	821	4,765	4	8	596	98,740	4	23	4,233	168,150	45
8	月	雨	60,542	29	70	865	7,823	6	18	424	401,622	7	89	4,518	469,787	42
9	火	曇り	45,733	28	54	847	12,766	7	20	638	361,365	7	76	4,755	419,884	42
10	水	曇り	39,204	24	44	891	6,530	8	15	495	225,051	9	59	3,814	270,785	41
11	木	曇り	72,640	33	81	897	8,005	6	12	667	308,288	8	72	4,282	388,933	47
12	金	曇り														
13	土	曇り														
14	日	曇り														
15	月	曇り	40,777													
16	火	曇り	51,874													
17	水	雨	48,634													
18	木	雨	44,208													
19	金	雨	37,110													
20	土	雨														
21	日	晴れ	54,017													
22	月	晴れ	55,689													
23	火	雨	79,398													
24	水	雨	62,301													
25	木	晴れ	68,165													
26	金	曇り														
27	土	曇り														
28	日	晴れ	52,067													
29	月	晴れ	50,881													
30	火	晴れ	84,540													
31	水	晴れ														
合計			1,058,774													

タイム別売上実績表

業態: 1レストラン 2006年05月16日 ** グループ別売上日報 **

店舗名称	FS			業態計								
	点数	金額	平均単価	点数	金額	平均単価	点数	金額	平均単価	点数	金額	平均単価
グループ名称												
料理	218	201,800	925	218	201,800	925						
飲料	180	37,250	540	180	37,250	540						
物販												
その他売上	14	44,100	3,150	14	44,100	3,150						
その他	368			368								
店舗計	780	342,950	440	780	342,950	440						

グループ別売上日報

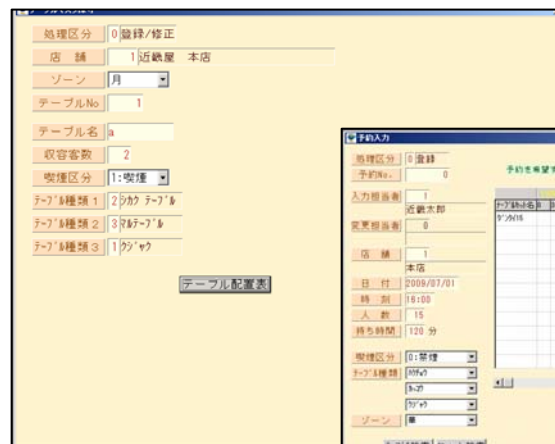
予約管理 サブパッケージ

- 1) テーブルマスタ保守： テーブルの配置、種類、禁煙・喫煙などのテーブルに関する設定を行います。
- 2) ゾーンマスタ保守： 宴会場などの会場別の設定を行います。
- 3) テーブル種類マスタ保守： テーブルの種類を設定します。
- 4) テーブル配置表： 各店舗内のテーブル配置を設定します。
- 5) テーブル順位マスタ保守： テーブルのセット組み合わせを設定します。
- 6) 予約入力： 予約情報の登録、修正、削除を行います。
- 7) 予約一覧表： 指定日の全店舗もしくは店舗別の予約状況を印刷します。
- 8) 予約問合せ： 予約状況の絞り込み検索により、詳細な確認が可能です。

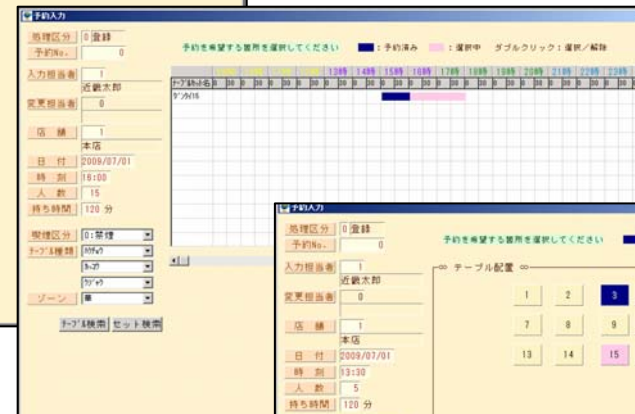
範囲指定画面



テーブルマスタ保守画面



予約入力画面
(セット検索)



予約入力画面
(テーブル検索)



予約一覧表

時刻	店名	人数	電話番号	受付担当者	受付日	利用区分
00:00 ~ 02:00 (120分)	711-111	11名	090-9999-9999	近畿三郎	2009/07/01	会社利用
12:00 ~ 13:00 (60分)	911	3名	090-1111-1111	近畿太郎	2009/07/01	個人
13:00 ~ 15:30 (150分)	912	5名	090-7777-7777	近畿太郎	2009/07/01	個人
16:00 ~ 18:00 (120分)	913	15名	090-5555-1111	近畿太郎	2009/07/01	会社利用

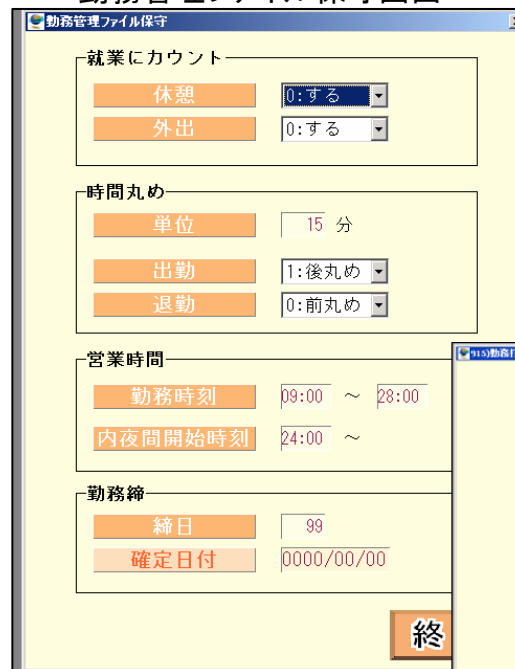
勤怠管理 サブパッケージ

- 1) 勤務管理ファイル保守： 営業時間や締日など勤怠に関する基本設定を行います。
 - 2) 勤務打刻： 打刻画面にて打刻を行います。
 - 3) 勤務打刻訂正： 打刻の訂正を行います。訂正は管理者のみになります。
 - 4) 勤務確定： 月次のデータを確定します。
- ※勤務データ出力「勤務一覧表」は、『弥生給与』のフォーマットを採用しているので会計ソフトへの取込が可能です。

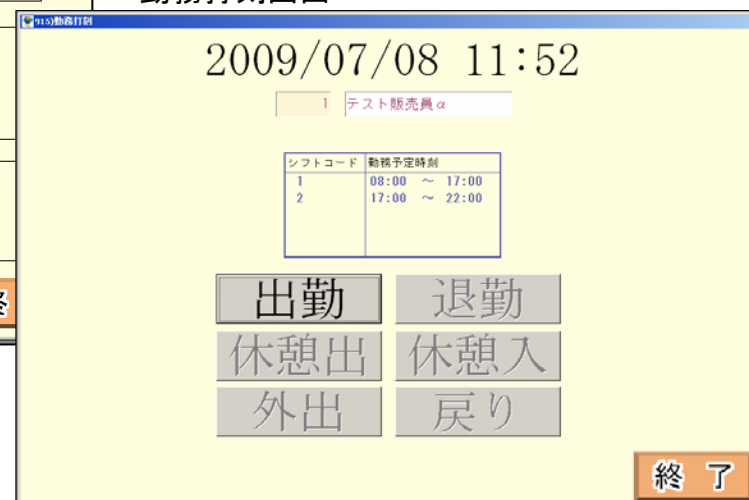
範囲指定画面



勤務管理ファイル保守画面



勤務打刻画面



シフトコード	勤務予定時刻
1	08:00 ~ 17:00
2	17:00 ~ 22:00

Buttons for clocking: 出勤 (Attendance), 退勤 (Departure), 休憩出 (Break Out), 休憩入 (Break In), 外出 (Out), 戻り (Return). A '終了' (End) button is at the bottom right.

買掛管理 サブパッケージ

- 1)仕入入力： 材料等の仕入れを入力します。
- 2)仕入日計表： 指定日の仕入データを出力します。
- 3)支払入力： 支払金額の入力します。
- 4)支払日計表： 指定日の支払データを出力します。
- 5)支払明細表： 支払明細もしくは支払伝票計を出力します。
- 6)支払予定表： 月次の支払予定を出力します。
- 7)支払一覧表： データを締日別に一覧形式で出力します。
- 8)仕入先元帳： 各仕入先毎に仕入支払データを出力します。
- 9)買掛一覧表： 月次の買掛データ一覧を出力します。
- 10)買掛締日更新： 締日更新を行います。
- 11)買掛月次更新： 月次の残高の繰り越し処理を行います。

範囲指定画面

仕入日計表

店舗 0 ~ 999

仕入先 0 ~ 99999

仕入日付 2009年07月02日 ~ 2009年07月02日

伝票合計 0:有り

問合せ 印刷 CSV 終了

支払入力画面

支払入力

処理区分 0:登録・修正

店舗コード 11 本店 支払日付 2009/07/02

支払先	支払先名	支払区分	仕入金額	摘要
2	(有) 近畿社	33:振込		
3	(株) 近畿食糧	33:振込		
4	京橋キンキ(株)	31:現金 32:小切手		
5	(株) 近畿商店	33:振込		
6	(有) キンキ養殖	34:手形 35:相殺 36:振込手数料		
9	(株) 日本橋	37:支払引 38:その他 39:月次調整		
10	箸本店			
11	きんぎ製パン(株)	33:振込		
12	(株) キンキ販売	33:振込		
13	(株) 大島	33:振込		
14	(株) 近畿青果	33:振込		
15	(有) 鳥屋	33:振込		
16	(有) A B C 商店	33:振込		
17	(株) 近藤	33:振込		
18	(株) 東京ファ-	33:振込		

終了

仕入入力画面

仕入入力

処理区分 0:登録・修正

店舗コード 11 本店 仕入日付 2009/07/06

仕入先	仕入先名	材 料	仕入金額	消費税	伝票合計	摘要
9	(株) 日本橋	掛仕入 副材・調味料				
10	箸本店	掛仕入 箸				
11	きんぎ製パン(株)	掛仕入 パン類				
14	(株) 近畿青果	掛仕入 肉類				
		肉類				
		惣菜類				
		野菜類				
		野菜				
		果実類				
		副材・調味料				
		パン類				
		コーヒー				
		おしぼり				
		クリーニング				
		乳製品				
		油類				
		調味料				
		調理器具				
		その他				
		事務用品				
		巻				
		炊具				

2009年07月度 買掛一覧表 DATE: 2009/07/06(14:39) 頁: 1

仕入先	店舗	前月残	当月仕入額	当月支払額	当月残高
2 (有) 近畿社	11 本店	0	0	100,000	-100,000
	仕入先計	0	0	100,000	-100,000
3 (株) 近畿食糧	11 本店	0	80,000	0	80,000
	仕入先計	0	80,000	0	80,000
5 (株) 近畿商店	11 本店	0	500,000	0	500,000
	仕入先計	0	500,000	0	500,000
10 箸本店	11 本店	0	100,000	0	100,000
	仕入先計	0	100,000	0	100,000
14 (株) 近畿青果	11 本店	0	0	0	0
	仕入先計	0	0	0	0
	合計		680,000	100,000	580,000

終了

買掛一覧表

【例】システム構成モデル <店舗クローズタイプ>

《事務所側》

システム用PC
メニュー設定用PC



Windows XP
Professional

メンテナンス用ルータ



レーザープリンタ

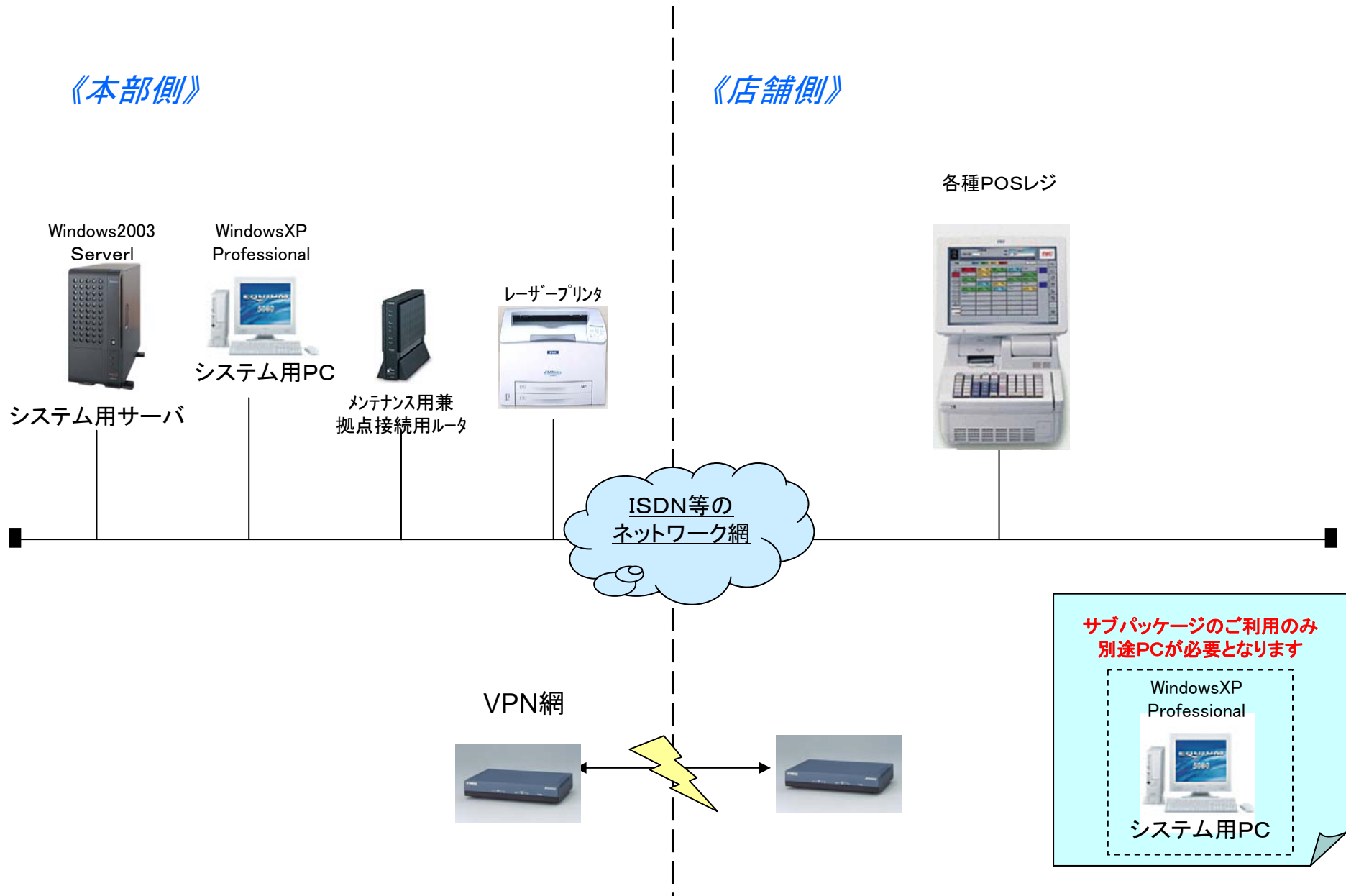


《店舗側》

各種POSレジ



【例】システム構成モデル <本部システムタイプ>



高級料亭

■導入経緯:

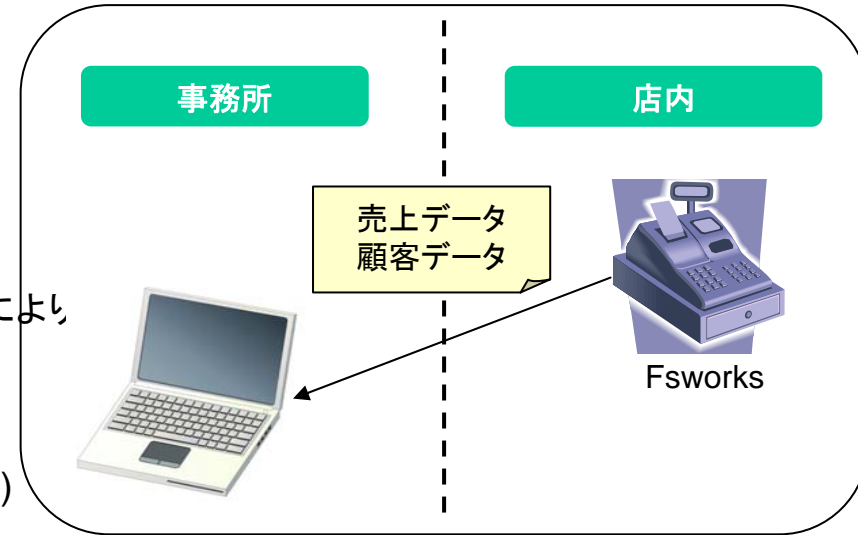
紙ベースもしくはエクセルで行っていた顧客の来店記録や請求書発行作業の負荷を軽減したい！

■導入後の効果

顧客情報の管理とヒモづいた売上データの電子化により作業効率アップ！

■該当システム:

- ・Fs Managge(基本)+売掛管理(2店舗スタンドアロン)
- ・飲食管理(1店舗)



老舗洋食店

■導入経緯:

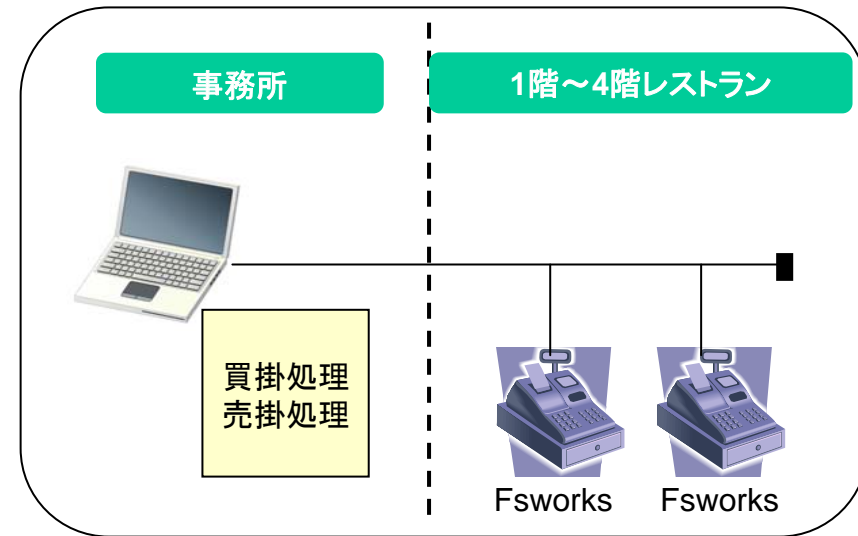
現行使用しているソフトとハードの老朽化によるリプレイス。売掛と買掛管理に細かな要望があり柔軟なカスタマイズが要求された。

■導入後の効果

運用に合わせたカスタマイズにより、不便と不満を解消。

■該当システム:

- ・Fs Managge(基本)+買掛管理+売掛管理



飲食店(2店舗)

■導入経緯:

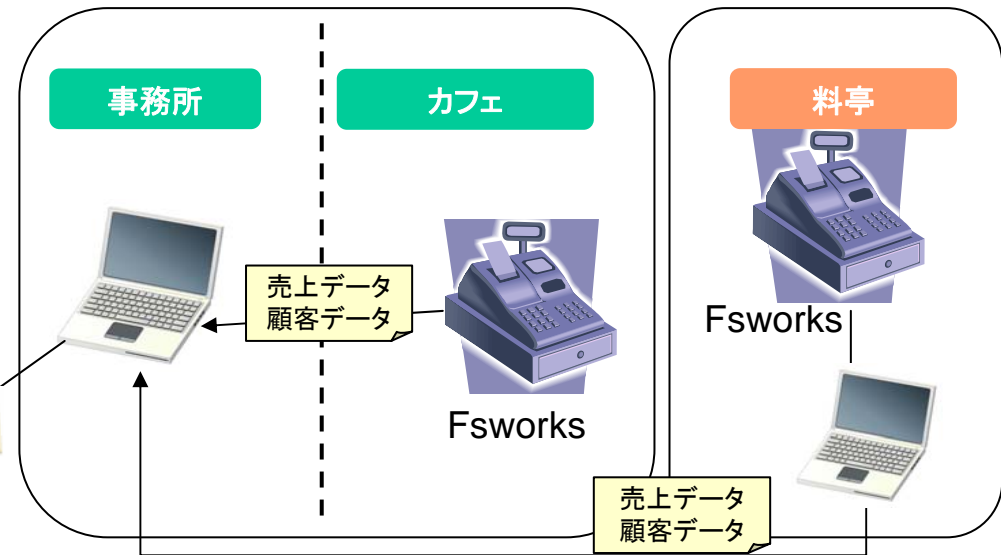
カフェと料亭という営業形態の異なる店で
販促の強化をしたい!

■導入後の効果:

購入履歴から顧客を抽出し電子メールでの
販促を実施。より戦略的な販促活動が可能に!

■該当システム:

- ・Fs Managge(基本)
- +メール配信



飲食店グループ(12店舗)

■導入経緯:

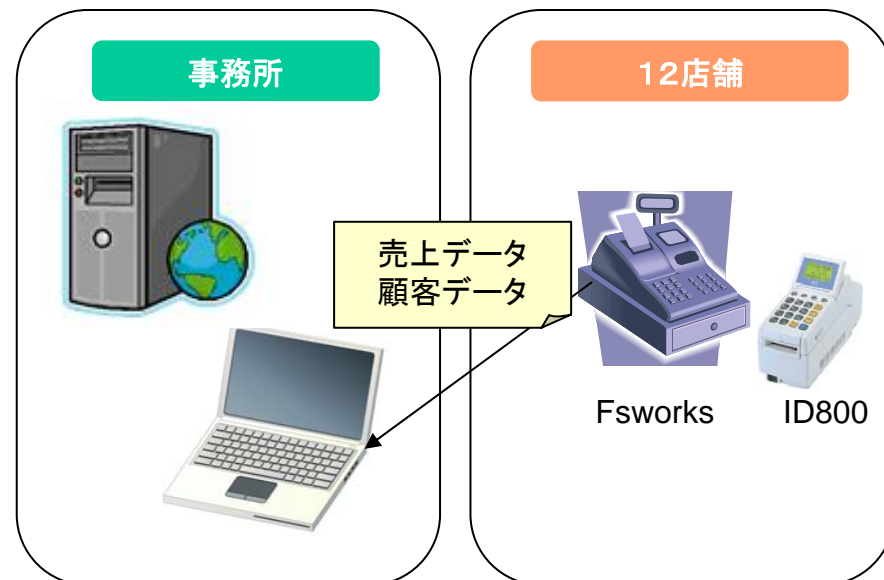
営業形態の異なる飲食店グループで
共通のポイント管理をしたい!

■導入後の効果

店舗別及びグループ全体でのポイント管理が実現!
発行済のポイントや回収したポイントの管理まで

■該当システム:

- ・Fs Managge(基本)



導入事例 3 Fsworks と Shopworks 併用のご提案

博物館

■導入経緯:

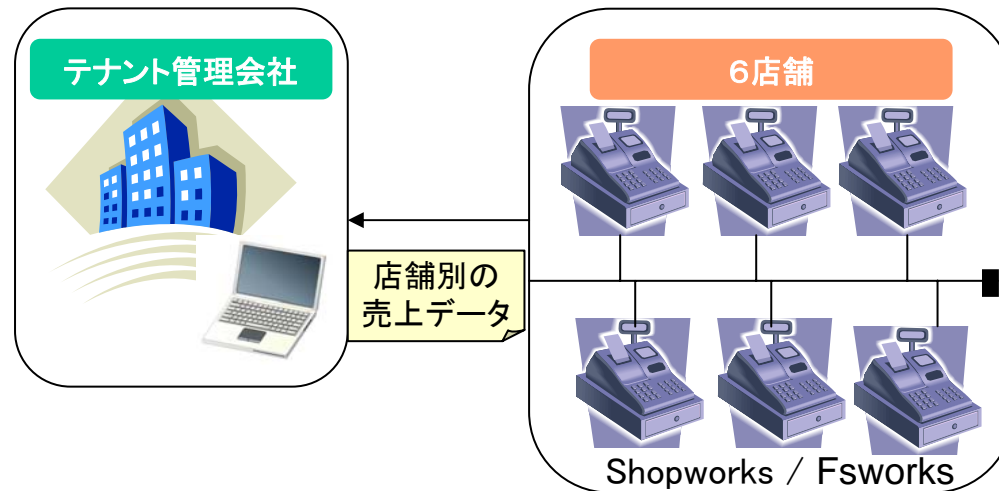
テナントに入っている売店3店舗とミュージアムショップとレストランという異なる業態のテナント管理を一元化したい。

■導入後の効果:

全店のPOSレジからオンラインで売上受信をして店舗別での管理が可能に！

■該当システム:

- ・店舗管理にFsworksの連動



物産館

■導入経緯:

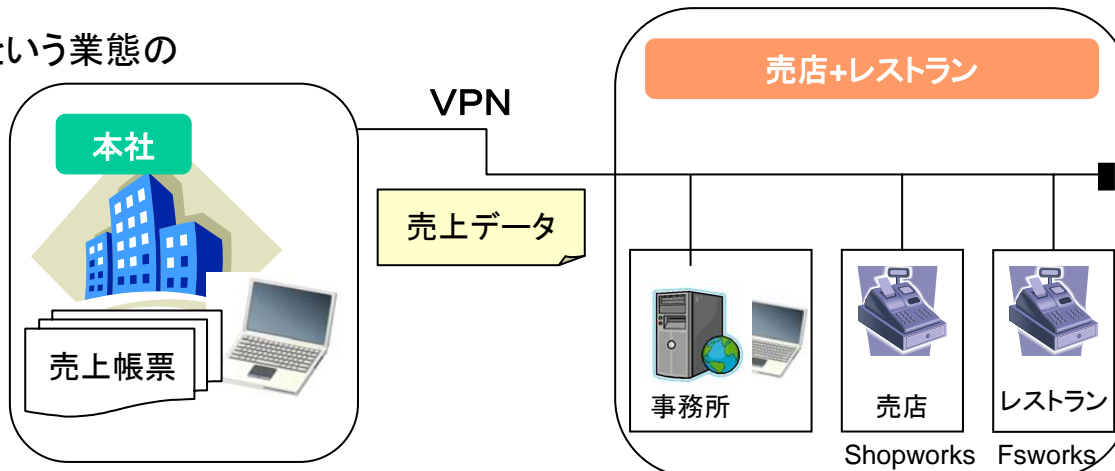
一つの店舗において売店とレストランという業態の異なる売場の売上を一緒に管理したい！

■導入後の効果:

店舗管理とFs Managgeの複合システムの構築により、売上管理の一元化を実現！

■該当システム:

- ・店舗管理+Fs Managge(基本)



- ・ Microsoft SQL Server2005 データベース対応
※スタンドアロン版では、Microsoft SQL Server2005 Express を使用しています。
- ・ 多種多様なPOSアプリケーションに対応
※ST-70、ST700、Fsworks その他、ご相談ください。
- ・ データのCSV出力が可能です。
- ・ 予約管理、勤怠管理、買掛管理のサブシステムを追加することが出来ます。
- ・ 店舗追加や本部管理へのグレードアップに柔軟な対応が可能です。
- ・ お客様のご要望プログラムの構築を容易に行えます。(別途見積にて対応)

①電話対応

■受付期間■

平日 営業時間 9:00 ~ 17:45
土日祝 電話当番による交代勤務 9:00 ~ 17:45
(元旦及び弊社指定日を除く)

②オンライン保守サービス詳細

PC間の接続により、遠隔操作にて保守サービスを提供します。

<条件>

- ・Windowsが起動している。
- ・保守回線が接続できる。
- ・リモートソフトをインストールしている。

<対応範囲>

- ・操作の問合せ対応
- ・データ障害調査
- ・データの確認と復旧補助

※場合によっては、オンライン保守で対応できないことがあります。機器類の故障、未接続の機器の確認等

※保守契約を交わして頂く必要があります。

プライバシーマーク
2006年に取得済み！！
機密情報管理体制も万全！！



リモート保守サービス



ISDN
回線